

# ZAITAKU



NEW

老舗留学代理店とベテラン語学学校スタッフが開発

オンライン留学 x 英語コーチング

# コンセプト

語学学校で3,000名以上のカウンセリングを実施してきたセブ島学校運営者2人がコーチングを実施する在宅セブ島留学。

語学学校やカリキュラムを熟知し、これまでに1,000人以上の留学成功者を輩出してきたフィリピン留学のプロ「FUJIYAMA International」と、セブ島の語学学校を8年に渡り運営してきたフィリピン在住歴10年以上の2人が新たに始めたオンライン事業「SS Online Service, Inc.」が共同で開発した「在宅セブ島留学プログラム」。FUJIYAMA InternationalとSS Onlineのノウハウを活用し、外国人を含む3,000名以上をサポートしてきた2名がコーチングをしながら英語を学習する人に合ったオリジナルの学習方法を提案する最適なコースをご用意しました。

# ZAITAKUの特徴

- セブ島語学学校を8年運営、3000人以上にカウンセリングしてきた2人が学習をコーチングサポート
- 長年かけて育てられたSS Online自慢の優秀な講師陣
- 語彙力をつけて使えるようになるまでの力をつける、毎日の任意単語テスト
- フィリピン留学を代表する留学エージェントと現地学校運営のプロが共同開発したオーダーメイドプログラム
- 英語レッスンはスキル別のレベル分けを導入し、4技能それぞれでレベル分けを実施

# ZAITAKUの強み

セブ島で8年間語学学校を管理してきた2人のプロフェッショナルによるコーチングを通して、個々に合った学習方法、カリキュラム、教科をご提案することができるようになりました。最短で、英語力を伸ばすことを考え抜いて作られた、ZAITAKUの英語学習プログラムを試してみてください。セブ島留学のカリキュラムを在宅で実施、8年間語学学校で3,000名以上をカウンセリングしてきた英語学習のプロが、あなたのために英語学習を徹底的にコーチングサポートします。

# オンライン留学

## スキル別のレベルリング制度を導入(4技能それぞれレベル分けを実施)

ZAITAKUでは、自分のペースで英語を学ぶことができるようになっており、スピーキング、リスニング、ライティング、リーディングの中からレッスンを選ぶことができるだけでなく、科目ごとにレベル分けがされていますので、学生は常に各スキルにおける自分のレベルに合った内容で英語学習を進めていただけます。多大な学生の管理労力がかかるため、多くの語学学校ではこのようなレベル分けを行っていません。

## 一日10問ずつ増える毎日の単語テストで、語彙力を鍛えられる

宿題を出しても、単語テストを毎日実施するオンライン留学プログラム提供校はありません。一般的に宿題の添削はレッスン中に行われますので、その分レッスン時間が削られてしまいますが、ZAITAKUの単語テストはレッスン時間外で添削するだけでなく、毎日10問ずつ増えていきますので、語彙力をしっかり鍛えることができます。日本人の方でスムーズに話せない方のほとんどが、語彙不足によるものです。日本語を正しい英語に置き換えることができるだけの語彙力を身に着けます。

## オーダーメイドカリキュラムで週に一度、受講科目の無料変更が可能

TOEIC900点以上で、3年以上の英語講師経験者のみを雇用しているので、学生一人ひとりの目的をヒアリングした上で、オーダーメイドでカリキュラムを作成することができ1週間に一度、受講科目を無料でご変更いただくことが可能です。

## ”安心の担任講師制度を導入

ZAITAKUでは、担任講師制度を導入しています。科目ごとに担当講師が変わる専門講師制度導入校もありますが、その場合、講師が変わる度に自己紹介などが必要になり、授業時間が短くなるといったデメリットもありますが、担任講師制の場合、そのような心配がなく、限られた時間を信頼できる先生のレッスンに充てることができます。

## 充実のレッスンレポート

レッスン毎に授業に関するレポートを担当講師から送ってもらえるので、自身の短所や長所を把握できることはもちろん、学習計画が圧倒的に立てやすくなります。苦手な箇所を把握して、それに合わせた課題や学習方法のアドバイスをもとに学習を進めるため、効率的に英語力を伸ばすことができます。

## CEFRによる8段階の細かいレベル分け

国際標準規格CEFRをベースとしたレベル別カリキュラムを採用しているだけでなく、5段階のCEFR基準を8段階に細分化してレベル分けを行っているため、個々のレベルに合ったレベル(環境)で英語学習を進めることができます。

# 英語コーチング

目標・目的ヒアリング	初回カウンセリング	毎週1回コーチング	SNSによる無料相談	オンライン留学後の海外留学相談
------------	-----------	-----------	------------	-----------------

## バディーカウンセラーシステムで学習をサポート

基本的にカウンセリングは1人のカウンセラーが行い、その際のカウンセリング内容を後ほど、パートナーカウンセラーと検証する「バディーカウンセラーシステム」を採用しています。選任カウンセラーとパートナーカウンセラーが、皆様のオンライン学習を二名体制でトータルサポートいたしますので、担当カウンセラーが不在時も安心です。

## 一週間の成果をカウンセラーがコーチングでサポート

1週間ごとに学習内容を振り返り、授業毎にバディーティーチャーからフィードバックがあります。週に一度、日本人スタッフによるコーチング/カウンセリングもありますので、自身の短所や長所を把握できるだけでなく、今後の学習の進め方に関しても、しっかりアドバイスさせていただきます。もちろん、英語学習に関するご質問等も受け付けております。

## 日本人スタッフによる安心のサポート体制

日本人スタッフが常勤していても、メール対応のみとなっている教育機関が多い中、ZAITAKUではSNSサポートを行っている為、迅速にご対応させていただくことが可能です。

## 課題&添削サービス

個々のレベルに合わせて課題を多くご用意しているので、レッスン内外でしっかりとした英語学習を進めることができます。また、学生自身で作成した英文をZAITAKUスタッフが週に1回添削サポートいたします。

# スケジュール

コース	受講曜日	受講時間
ESL	平日のみ	日本時間10時～23時
BUSINESS	平日のみ	日本時間10時～23時
TOEIC	平日のみ	日本時間10時～23時
IELTS	平日のみ	日本時間10時～23時
SUPER ESL	平日 + 土曜	日本時間10時～23時

初回コーチング	レッスン開始後のコーチング	最終コーチング
授業開始前	希望者のみに週1回	最終週中に実施

# タイムテーブル

開始前	レベルチェックテスト(ペーパーテスト&スピーキング)、初回カウンセリング、学習スケジュール確定					-
初週	通常授業	通常授業	通常授業	通常授業	通常授業	通常授業
	単語テスト	単語テスト	単語テスト	単語テスト	単語テスト	単語テスト
	課題・予習・復習	課題・予習・復習	課題・予習・復習	課題・予習・復習	課題・予習・復習	※Super ESLの方のみ
中間週	通常授業	通常授業	通常授業	通常授業	通常授業	通常授業
	単語テスト	単語テスト	単語テスト	単語テスト	単語テスト	単語テスト
	課題・予習・復習	課題・予習・復習	週1回コーチング(希望制)	課題・予習・復習	課題・予習・復習	※Super ESLの方のみ
4週毎	通常授業	通常授業	通常授業	通常授業	通常授業	通常授業
	単語テスト	単語テスト	単語テスト	単語テスト	単語テスト	単語テスト
	課題・予習・復習	課題・予習・復習	週1回コーチング(希望制)	課題・予習・復習	レベルチェックテスト	※Super ESLの方のみ
最終週	通常授業	通常授業	通常授業	通常授業スピーキングテスト	通常授業バディーからのメッセージ	通常授業
	単語テスト	単語テスト	単語テスト	単語テストファイナルテスト	単語テスト	単語テスト
	課題・予習・復習	課題・予習・復習	週1回コーチング	課題・予習・復習	修了証授与	※Super ESLの方のみ

※4週間未満のお申し込みの方は、初回のレベルチェックテストは実施しますが、中間レベルチェックテスト/ファイナルテストは実施いたしません。

※第一回と最終週のコーチング/カウンセリングは必ず行います。途中のコーチング/カウンセリングに関しては希望者のみとなります。

※単語テストの結果は受講翌日となります。

※4週間ごとにレベルチェックテストを実施します。

※コース終了後(最終週の金曜日)に修了証をメールにてお送りさせていただきます。



# カリキュラム

## 一般英語科目

科目名	形式	使用教材				C1&C2
		A1	A2 - A2+	B1 - B1+	B2	
<b>General English (4技能総合)</b>	科目	English For Life Beginner	English For Life Elementary	English For Life Pre-intermediate	English For Life intermediate	C1以上は、完全オリジナル
<b>Speaking &amp; Listening</b>	科目	Speak Now 1	Real Listening & Speaking 1	Real Listening & Speaking 2	Real Listening & Speaking 3	
<b>Writing</b>	課題	オリジナル	オリジナル	オリジナル	オリジナル	
<b>Reading &amp; Idiom</b>	科目	Can you Believe it 1	Can you Believe it 2		Can you Believe it 3	
<b>Grammar</b>	科目	Essential Grammar in Use		English Grammar in Use		
<b>Vocabulary</b>	科目	4000 Essential Words 14000 Essential Words 2	4000 Essential Words 34000 Essential Words 4	4000 Essential Words 5	4000 Essential Words 6	
<b>Travel English</b>	科目	オリジナル	オリジナル	オリジナル	オリジナル	
<b>Working Holiday</b>	科目	オリジナル	オリジナル	オリジナル	オリジナル	
<b>Pronunciation (発音強制)</b>	科目	Pronunciation Pairs		English Pronunciation in Use (Intermediate)		
<b>Article</b>	科目	オリジナル	オリジナル	オリジナル	オリジナル	
<b>時事</b>	科目	N/A		CNN/BBC etc	CNN/BBC etc	
<b>Movie</b>	科目	オリジナル	オリジナル	オリジナル	オリジナル	
<b>Discussion</b>	科目	1000 conversation questions				
<b>日常会話表現</b>	科目	ENGLISH FOR EVERYONE Level1	ENGLISH FOR EVERYONE Level2ENGLISH FOR EVERYONE Level3	ENGLISH FOR EVERYONE Level4	N/A	
<b>単語テスト</b>	課題	オリジナル	オリジナル	オリジナル	オリジナル	

### General English(4技能総合)

新しい英語という言語を習得する上での4技能のうち、1レッスンに対して、1つの概念を理解するようにレッスンが体系的に組まれております。

1レッスンは、下記のステップ1～6から構成されております。

1. 導入 - 1レッスンで習得する知識を講師と確認し、授業の目標を設定します。
  2. プレゼンテーション - 新しい英語の概念を理解し、講師からの説明を通して自分のものにしていきます。
  3. 演習 - 講師の適切なインストラクションにより、理解を深めた概念を演習します。
  4. 表現トレーニング - 新しい概念を利用して表現パターンなどの理解を深めます。
  5. 自己表現演習 - 習得した新しい概念を利用して、自分なりに自由な表現ができるように演習します。
  6. 授業のまとめ - 新しく習得した概念を自分で使うことができるようになっているかを確認しながら、1レッスンのまとめをします。
- 講師の適切なインストラクションにより、反復練習を進めることで、自立的に英語を話すことができるようになるまでを導きます。

### Speaking & Listening

英語を「話せる」ようになること「聞ける」ようになることは表裏一体。スピーキングとリスニングは同時に鍛えてこそ成り立ちます。講師と1対1で定期的に英語を「話す」「聞く」ことを通して、じっくり英語力をつけていきます。

### Writing

宿題として日記をつける、15秒ライティング

### Reading & Idiom

英語のストーリーを「読み」「聞き」、文章読解力を培います。また、イディオムの知識をつけることができます。自分の言葉でストーリーの説明をすることを通して、英語のストーリーを理解しているかの確認ができる科目です。習ったイディオムを使って文章を作る練習もありますので、実生活でもすぐに役に立つ英語を訓練することができます。

### Grammar

基礎的な文法はもちろんのこと、ある程度話せる人が、「話せればよい」「通じればよい」だけでなく、しっかりした文法をもとに綺麗に話せるようになるまで訓練します。

### Vocabulary

単語を覚えて終わりではなく使えるようになることを目的に学んでいきます。単語、意味、例文を習い、文章を作ってみる。反復練習を通して、ユニットごとに学習した単語が入った文章を読み、更に理解を深める。この反復練習で単語を確実に習得できます。

### Travel English

海外旅行に必要で役立つ英語を学習します。空港、タクシー、飲食店、ホテルなどのシチュエーション別に学習していきます。がっちりした英語学習ではなく、海外旅行に行くことが多い方にオススメの科目です。

### Working Holiday

オーストラリアやカナダ、その他英語圏のワーキングホリデーを検討している方も多いのではないのでしょうか？履歴書の書き方や面接など、ワーキングホリデーの第一歩ともいべき就職先を見つける上で必須な英語スキルを習得します。

### Pronunciation(発音強制)

独特の口、舌の動きを練習することで、英語の音を習得します。発音の難しい単語を使った文章を読みながら何度も練習して綺麗な発音を習得することが目標です。ある程度話せる方も、この科目を通して、間違った発音を抽出して強制することができます。初心者の方から上級者の方まで選んでいただける科目になっています。

### Article

生徒の関心・趣味に合わせて、記事を選定し、講師と一緒に考察し、単語や文章構成の理解を深めていきます。インターネット上でよく見かけるファッションやキャンプなど、生徒の興味・関心に基づく話題に関連して進めていける楽しい科目となっております。

### 時事

最近話題のニュースに関して、自分なりの意見を持ち主張できることを目的として、記事の内容に関して英語で読み解き、単語や文章構成を理解する。記事に関する自分の意見をはっきりと述べるようになる教科となっております。

### Movie

シャドーウィングという英語学習において、大切な学習方法をご存知でしょうか？復唱法と呼ばれております。映画のワンシーンから抜粋し、ネイティブスピーカーが発する主人公のセリフを真似することを通して、欧米圏の表現・慣用句に関しても理解を深められる科目となっております。

### Discussion

趣味や家族、映画や音楽などさまざまなジャンルのテーマをもとに講師とディスカッションします。自分の考えを主張できるようにするのが目的の科目です。時事の科目とは違い、ハイレベルなテーマやニュースになどの難しいトピックではなく初心者の方でも、簡単に挑戦できるようになっています。

### 日常会話表現

会話表現の中でも、日常でよく使うフレーズに特化した科目。日常のシーン別に、さまざまなアクティビティを通して講師と英語でフレーズを学習していきます。即戦力を身に着けることができるので、英会話が楽しくなること間違いなし。

### 単語テスト

通常の日本語から英語を記入するタイプの単語テストだけでなく、英語だけを使った単語テストもご用意しております。単語を覚えるだけでなく、使えるようにすることを目的とした課題となっております。

# カリキュラム

## ビジネス英語科目

科目名	使用教材				
	A1	A2 – A2+	B1 – B1+	B2	C1&C2
<b>General Business</b>	N/A	Business Result Elementary	Business Result Pre-Intermediate	Business Result Intermediate	C1以上は、完全オリジナル
<b>Presentation</b>	N/A	English For Presentations			
<b>Email &amp; Telephoning</b>	N/A	English For Emails & English for Telephoning			
<b>Negotiation</b>	N/A	English For Negotiating			

**General Business**

あらゆるビジネスシーンに対応できるようにビジネスにおける基礎的な英語力を培います。電話対応、ミーティング、プレゼンテーションなどビジネスに必要な要素がトータルして学べる科目になっています。

**Presentation**

業界がお決まりの方は業界に沿った内容にて進められる科目になっています。プレゼンテーションの資料作成から、実際のプレゼンまで、適切な言葉や重要事項の強調の仕方、プレゼンのすべてを学べる科目となっています。

**Email & Telephoning**

ビジネスメールでは社内向けカジュアルと社外向けフォーマルの両方のメール文章が書けるようになるまで学習します。また、基礎的なメールの表現や文章の構成を学びます。電話対応では、よく使う表現を学び、聞き取りができない場合の対処なども学習するため、実際に業務をする上でも困ることがないレベルまで習得することができます。自信を持って電話対応ができるようになることを目指します。

**Negotiation**

交渉前の準備から、実際に英語で交渉を進める上での注意点まで一連の流れを学ぶことができる科目になっています。プレゼンテーションのように一方的に紹介をするのではなく、交渉のフェーズに応じた英語での反応の仕方や、交渉を優位に進める上で大切な英語表現を学習することができます。

# カリキュラム

## 試験対策英語科目

科目名	使用教材
General TOEIC	Skills For TOEIC Listening & Reading
TOEIC リーディング対策	Mock Test and Review
TOEIC リスニング対策	Mock Test and Review
General IELTS(4技能)	Get Ready for IELTS 3.5-4.5
IELTS スピーキング	IELTS Listening
IELTS リスニング	IELTS Speaking
IELTS ライティング	IELTS Writing
IELTS リーディング	IELTS Reading
Intensive IELTS(4技能)	Improve Your Skills Listening & Speaking 4.5-6.0 Improve Your Skills Reading For IELTS 4.5-6.0 Improve Your Skills Writing For IELTS 4.5-6.0
Advance IELTS(4技能)	Improve Your Skills Listening & Speaking 6.0-7.5 Improve Your Skills Reading For IELTS 6.0-7.5 Improve Your Skills Writing For IELTS 6.0-7.5

**General TOEIC**

TOEICの設問に慣れるために、設問ごとに傾向をつかんでいきます。各設問に対して解き方やテクニックを学習することで、スムーズかつ早く答えを導き出せるように繰り返し練習をします。TOEICの点数を上げることに特化した科目となっております。

**TOEIC リーディング対策**

TOEICのリーディングパートの模擬テストを実施し、苦手分野や自信のない箇所を講師が徹底的に分析します。分析結果をもとにレビューを繰り返し、安定的に点数が取れるように繰り返し学習します。

**TOEIC リスニング対策**

TOEICのリスニングパートの模擬テストを実施し、苦手分野や自信のない箇所を講師が徹底的に分析します。分析結果をもとにレビューを繰り返し、安定的に点数が取れるように繰り返し学習します。

**General IELTS(4技能)**

IELTSのスコアが3.5から4.5の方が、理解を深められる科目となっております。IELTSの学習をこれから始めたい方はまずは、この科目から受けてみるのが良いです。スピーキング・リスニング・ライティング・リーディングの4技能をバランスよく繰り返し練習して、IELTSの全体的なスコアをバランスよく上げていきます。

**IELTS スピーキング**

IELTSのスコアが3.5から4.5の方が、スピーキングのパートに関して深掘して、理解を深められる科目となっております。苦手なスキルに特化してスコアを伸ばせる科目となっております。

**IELTS リスニング**

IELTSのスコアが3.5から4.5の方が、リスニングのパートに関して深掘して、理解を深められる科目となっております。苦手なスキルに特化してスコアを伸ばせる科目となっております。

**IELTS ライティング**

IELTSのスコアが3.5から4.5の方が、ライティングのパートに関して深掘して、理解を深められる科目となっております。苦手なスキルに特化してスコアを伸ばせる科目となっております。

**IELTS リーディング**

IELTSのスコアが3.5から4.5の方が、リーディングのパートに関して深掘して、理解を深められる科目となっております。苦手なスキルに特化してスコアを伸ばせる科目となっております。

**Intensive IELTS(4技能)**

IELTSのスコアが4.5から6.0の方が対象の科目となっております。中級者向けのこの科目は、General IELTSコースとは異なり、科目別の教材を使用して各スキルそれぞれの専門性を高めていく科目となっております。このコースが終了するころには、IELTSのスコア6.0~7.0が狙える能力になるように理解を深める内容となっております。

**Advance IELTS(4技能)**

IELTSのスコアが6.0から7.5の方が対象の科目となっております。上級者向けのこの科目は、General IELTSコースとは異なり、科目別の教材を使用して各スキルそれぞれの専門性を高めていく科目となっております。このコースが終了するころには、IELTSのスコア7.5~8.5が狙える能力になるように理解を深める内容となっております。

# 使用教材 & レベル評価

教材に関しては、オリジナル化する語学学校もありますが、ZAITAKUではケンブリッジが推奨する教材を使用しています。

書き込み等が必要な場合は別途、教材をご購入いただきますことをお勧めいたします。

オリジナル教材のご用意もございまして、教育用に画面共有にて学習を進めていただけます。

使用教材 & レベル評価では、ケンブリッジのCEFR基準を採用しております。レベルチェックテストを初日に実施して、評価をします。

CEFR	A1	A2	A2+	B1	B1+	B2	C1	C2
TOEIC	120点以上	225点以上	350点以上	550点以上	650点以上	785点以上	945点以上	980点以上
英検	5～3級	準2級	準2級/2級	2級	2級/準1級	準1級	1級	

# コース詳細

コース名	コース詳細
ESL 4	マンツーマン平日4コマ + 毎回宿題 + 週一回のコーチング
SUPER ESL 4	マンツーマン平日・土曜4コマ + 毎回宿題 + 週一回のコーチング
ESL 6	マンツーマン平日6コマ + 毎回宿題 + 週一回のコーチング
SUPER ESL 6	マンツーマン平日・土曜6コマ + 毎回宿題 + 週一回のコーチング
ESL 8	マンツーマン平日8コマ + 毎回宿題 + 週一回のコーチング
SUPER ESL 8	マンツーマン平日・土曜8コマ + 毎回宿題 + 週一回のコーチング
ESL 10	マンツーマン平日10コマ + 毎回宿題 + 週一回のコーチング
SUPER ESL 10	マンツーマン平日・土曜10コマ + 毎回宿題 + 週一回のコーチング
BUSINESS 4	マンツーマン平日4コマ + 毎回宿題 + 週一回のコーチング
BUSINESS 6	マンツーマン平日6コマ + 毎回宿題 + 週一回のコーチング
TOEIC 4	マンツーマン平日4コマ + 毎回宿題 + 週一回のコーチング
IELTS 4	マンツーマン平日4コマ + 毎回宿題 + 週一回のコーチング

※マンツーマンレッスン:1コマ50分

※週一回のコーチング:約25分



# 受講までの流れ & ご準備

## 受講までの流れ

### 授業受講環境の設置

Skypeのダウンロード&インストール  
Skype ID取得  
Skype IDをご共有

### レベルチェックテスト

ペーパーベースのレベルチェックテストを実施(所要2~3時間)  
講師との日程調整後、スピーキングテストの日程を調整・実施(所要約20分)

### 初回カウンセリングを実施

英語を勉強する目標・目的を確認  
今後のコーチング内容に関してのご説明

### 生徒毎の科目 & 学習スケジュールを立てる

初回コーチングを通して、個々に学習の目的・目標に合わせたカリキュラムを組み、スケジュールリング  
レベルチェックテストの結果を評価して「個別レベル確認シート」作成  
Googleカレンダーでスケジュール共有  
自習や課題の時間帯も定期コーチングにてフォローアップ

### Skypeにて授業グループの設置

授業実施グループとコーチング実施グループの作成

### 実際に授業を開始

レッスンレポートをGoogleドキュメントで作成の上ご共有

## ご準備いただくもの

### 授業実施環境の準備

インターネット環境  
SkypeインストールおよびSkype IDの取得  
音声通話機器(スピーカーとマイクまたはヘッドセット)  
Webカメラ  
↓  
音声通話・Webカメラテスト実施

### 教材・教具の準備

教材(プレースメントテスト後、学校から送信)  
筆記用具、ノート  
電子辞書(必要な場合)

# よくある質問

## コース変更の可否について

毎週木曜日までにコース変更希望をZAITAKUにお伝えいただければ、翌週月曜日に変更コースでの受講が可能(ご希望講師でのレッスン提供ができない可能性があります。)

## 受講時間変更について

毎週木曜日までにコース変更希望をZAITAKUにお伝えいただければ、翌週月曜日に変更コースでの受講が可能(ご希望講師でのレッスン提供ができない可能性があります。)

## 担当講師の変更について

コース開始4週間後から、4週に一度変更可能(イレギュラーなケースがある為、お問い合わせください。)

## コース開始前の変更について

お申込後、講師のお手配を行うため、学生都合での変更不可

## 追加クラスについて

毎週木曜日までに追加希望詳細をZAITAKUにお伝えいただければ、翌週月曜日から追加クラスの受講が可能(ご希望講師でのレッスン提供ができない可能性があります。)

## 欠席について

受講一日前までに欠席希望である旨をお伝えいただければ、4週間に二度の欠席保証あり(欠席分の保証クラス受講日程は学校とのお話し合い後に決定)

## レッスンの延長について

毎週木曜日までにレッスン延長希望詳細をZAITAKUにお伝えいただければ、翌週月曜日から延長レッスンの受講が可能(ご希望講師でのレッスン提供ができない可能性があります。)

## 遅刻について

レッスン開始後、15分まで担当講師が待機しますが、15分以上経過しますと学生都合によるキャンセルとなり、その場合のレッスン保証はございません。

## レッスンの振り替えについて

講師側の事由にて授業が成立しなかった場合はレッスンを振り替えさせていただきますが、学生側のインターネット接続の不具合等による場合、振り替えレッスンはございません。

## レッスン受講時間について

月曜日～金曜日(もしくは土曜日)のレッスン受講時間は固定となり、曜日ごとに受講時間を変更することはできません。

## 長期休暇の取得について

長期休暇取得は通常不可となっておりますが、学生の都合をヒアリングの上、イレギュラーでご対応させていただくことがあります。

## やり取りについて

SNSで無料相談が可能です。営業時間外にご相談の場合はご回答までお時間をいただく場合がございます。

## 祝日保証について

ZAITAKUでは4週あたり19日間のレッスンを保証します。祝日などが重なった場合でも4週間で19日間の受講をお約束いたします。(フィリピンの祝日が対象となります。)

## 卑猥・侮辱的な言動・行為について

講師・スタッフに対しての卑猥・侮辱的な言動および行為が確認された場合、レッスン提供は中止となり、授業の振り替えはありません。

## 受講者について

お申込者様ではない方が本人に代わってレッスンを受講した場合、レッスン提供は中止となり、授業の振り替えはありません。

## 酩酊・泥酔状態でレッスン受講について

受講者が酩酊、泥酔状態でレッスンを受講している場合、その回のレッスン提供を中止し、授業の振り替えはありません。

## 割引禁止について

ZAITAKUでは全てのコースで割引を禁止としておりますが、ZAITAKUが独自に実施するプロモーションは例外となります。

