

# ZAITAKU

NEW



老舗留学代理店とベテラン語学学校スタッフが開発

オンライン留学 × 英語コーチング

# コンセプト

語学学校で3,000名以上のカウンセリングを実施してきたセブ島学校運営者2人がコーチングを実施する在宅セブ島留学。

語学学校やカリキュラムを熟知し、これまでに1,000人以上の留学成功者を輩出してきたフィリピン留学のプロ「FUJIYAMA International」と、セブ島の語学学校を8年に渡り運営してきたフィリピン在住歴10年以上の2人が新たに始めたオンライン事業「SS Online Service, Inc.」が共同で開発した「在宅セブ島留学プログラム」。FUJIYAMA InternationalとSS Onlineのノウハウを活用し、外国人を含む3,000名以上をサポートしてきた2名がコーチングをしながら英語を学習する人に合ったオリジナルの学習方法を提案する最適なコースをご用意しました。

# ZAITAKUの特徴

- セブ島語学学校を8年運営、3000人以上にカウンセリングしてきた2人が学習をコーチングサポート
- 長年かけて育てられたSS Online自慢の優秀な講師陣
- 語彙力につけて使えるようになるまでの力をつける、毎日の任意単語テスト
- フィリピン留学を代表する留学エージェントと現地学校運営のプロが共同開発したオーダーメイドプログラム
- 英語レッスンはスキル別のレベル分けを導入し、4技能それぞれでレベル分けを実施

# ZAITAKUの強み

セブ島で8年間語学学校を管理してきた2人のプロフェッショナルによるコーチングを通して、個々に合った学習方法、カリキュラム、教科をご提案することができるようになりました。最短で、英語力を伸ばすことを考え抜いて作られた、ZAITAKUの英語学習プログラムを試してみてください。セブ島留学のカリキュラムを在宅で実施、8年間語学学校で3,000名以上をカウンセリングしてきた英語学習のプロが、あなたのためには英語学習を徹底的にコーチングサポートします。

# オンライン留学

## スキル別のレベルリング制度を導入(4技能それぞれレベル分けを実施)

ZAITAKUでは、自分のペースで英語を学ぶことができるようになっており、スピーチング、リスニング、ライティング、リーディングの中からレッスンを選ぶことができるだけでなく、科目ごとにレベル分けがされていますので、学生は常に各スキルにおける自分のレベルに合った内容で英語学習を進めていただけます。多大な学生の管理労力がかかるため、多くの語学学校ではこのようなレベル分けを行っておりません。

## 一日10問ずつ増える毎日の単語テストで、語彙力を鍛えられる

宿題を出しても、単語テストを毎日実施するオンライン留学プログラム提供校はありません。一般的に宿題の添削はレッスン中に行われますので、その分レッスン時間が削られてしまいますが、ZAITAKUの単語テストはレッスン時間外で添削するだけでなく、毎日10問ずつ増えていますので、語彙力をしっかりと鍛えることができます。日本人の方でスムーズに話せない方のほとんどが、語彙不足によるものです。日本語を正しい英語に置き換えることができるだけの語彙力を身に着けます。

## オーダーメイドカリキュラムで週に一度、受講科目の無料変更が可能

TOEIC900点以上で、3年以上の英語講師経験者のみを雇用しているので、学生一人ひとりの目的をヒアリングした上で、オーダーメイドでカリキュラムを作成することができ1週間に一度、受講科目を無料でご変更いただくことが可能です。

## 安心の担任講師制度を導入

ZAITAKUでは、担任講師制度を導入しています。科目ごとに担当講師が変わる専門講師制度導入校もありますが、その場合、講師が変わる度に自己紹介などが必要になり、授業時間が短くなるといったデメリットもありますが、担任講師制の場合、その様な心配がなく、限られた時間を信頼できる先生のレッスンに充てることができます。

## 充実のレッスンレポート

レッスン毎に授業に関するレポートを担当講師から送ってもらえるので、自身の短所や長所を把握できることはもちろん、学習計画が圧倒的に立てやすくなります。苦手な箇所を把握して、それに合わせた課題や学習方法のアドバイスをもとに学習を進めるため、効率的に英語力を伸ばすことができます。

## CEFRIによる8段階の細かいレベル分け

国際標準規格CEFRをベースとしたレベル別カリキュラムを採用しているだけでなく、5段階のCEFR基準を8段階に細分化してレベル分けを行っているので、個々のレベルに合ったレベル(環境)で英語学習を進めることができます。

# 英語コーチング

目標・目的ヒアリング	初回カウンセリング	毎週1回コーチング	SNSによる無料相談	オンライン留学後の海外留学相談
------------	-----------	-----------	------------	-----------------

## パディーカウンセラーシステムで学習をサポート

基本的にカウンセリングは1人のカウンセラーが行い、その際のカウンセリング内容を後ほど、パートナーカウンセラーと検証する「パディーカウンセラーシステム」を採用しています。選任カウンセラーとパートナーカウンセラーが、皆様のオンライン学習を二名体制でトータルサポートいたしますので、担当カウンセラーが不在時も安心です。

## 一週間の成果をカウンセラーがコーチングでサポート

1週間ごとに学習内容を振り返り、授業毎にパディーティーチャーからフィードバックがあります。週に一度、日本人スタッフによるコーチング/カウンセリングもありますので、自身の短所や長所を把握できるだけでなく、今後の学習の進め方に関しても、しっかりアドバイスさせていただきます。もちろん、英語学習に関するご質問等も受け付けております。

## 日本人スタッフによる安心のサポート体制

日本人スタッフが常勤していても、メール対応のみとなっている教育機関が多い中、ZAITAKUではSNSサポートを行っている為、迅速にご対応させていただくことが可能です。

## 課題＆添削サービス

個々のレベルに合わせて課題を多くご用意しているので、レッスン内外でしっかりとした英語学習を進めることができます。また、学生自身で作成した英文をZAITAKUスタッフが週に1回添削サポートいたします。

# スケジュール

コース	受講曜日	受講時間
ESL	平日のみ	日本時間10時～23時
BUSINESS	平日のみ	日本時間10時～23時
TOEIC	平日のみ	日本時間10時～23時
IELTS	平日のみ	日本時間10時～23時
SUPER ESL	平日 + 土曜	日本時間10時～23時

初回コーチング	レッスン開始後のコーチング	最終コーチング
授業開始前	希望者のみに週1回	最終週中に実施

# タイムテーブル

開始前	レベルチェックテスト(ペーパーテスト&スピーキング)、初回カウンセリング、学習スケジュール確定					-
初週	通常授業	通常授業	通常授業	通常授業	通常授業	通常授業
	単語テスト	単語テスト	単語テスト	単語テスト	単語テスト	単語テスト
	課題・予習・復習	課題・予習・復習	課題・予習・復習	課題・予習・復習	第一回コーチング	※Super ESLの方のみ
中間週	通常授業	通常授業	通常授業	通常授業	通常授業	通常授業
	単語テスト	単語テスト	単語テスト	単語テスト	単語テスト	単語テスト
	課題・予習・復習	課題・予習・復習	週1回コーチング(希望制)	課題・予習・復習	課題・予習・復習	※Super ESLの方のみ
4週毎	通常授業	通常授業	通常授業	通常授業	通常授業	通常授業
	単語テスト	単語テスト	単語テスト	単語テスト	単語テスト	単語テスト
	課題・予習・復習	課題・予習・復習	週1回コーチング(希望制)	課題・予習・復習	レベルチェックテスト	※Super ESLの方のみ
最終週	通常授業	通常授業	通常授業	通常授業スピーキングテスト	通常授業バディーからのメッセージ	通常授業
	単語テスト	単語テスト	単語テスト	単語テストファイナルテスト	単語テスト	単語テスト
	課題・予習・復習	課題・予習・復習	週1回コーチング	課題・予習・復習	修了証授与	※Super ESLの方のみ

※4週間未満のお申し込みの方は、初回のレベルチェックテストは実施しますが、中間レベルチェックテスト/ファイナルテストは実施いたしません。

※第一回と最終週のコーチング/カウンセリングは必ず行います。途中のコーチング/カウンセリングに関しては希望者のみとなります。

※単語テストの結果は受講翌日となります。

※4週間ごとにレベルチェックテストを実施します。

※コース終了後(最終週の金曜日)に修了証をメールにてお送りさせていただきます。

# カリキュラム

## 一般英語科目

科目名	形式	使用教材				
		A1	A2 - A2+	B1 - B1+	B2	C1&C2
General English(4技能総合)	科目	English For Life Beginner	English For Life Elementary	English For Life Pre-intermediate	English For Life intermediate	
Speaking & Listening	科目	Speak Now 1	Real Listening & Speaking 1	Real Listening & Speaking 2	Real Listening & Speaking 3	
Writing	課題	オリジナル	オリジナル	オリジナル	オリジナル	
Reading & Idiom	科目	Can you Believe it 1	Can you Believe it 2		Can you Believe it 3	
Grammar	科目	Essential Grammar in Use		English Grammar in Use		
Vocabulary	科目	4000 Essential Words 14000 Essential Words 2	4000 Essential Words 34000 Essential Words 4	4000 Essential Words 5	4000 Essential Words 6	
Travel English	科目	オリジナル	オリジナル	オリジナル	オリジナル	
Working Holiday	科目	オリジナル	オリジナル	オリジナル	オリジナル	C1以上は、完全オリジナル
Pronunciation(発音強制)	科目	Pronunciation Pairs		English Pronunciation in Use (Intermediate)		
Article	科目	オリジナル	オリジナル	オリジナル	オリジナル	
時事	科目	N/A		CNN/BBC etc	CNN/BBC etc	
Movie	科目	オリジナル	オリジナル	オリジナル	オリジナル	
Discussion	科目	1000 conversation questions				
日常会話表現	科目	ENGLISH FOR EVERYONE Level1	ENGLISH FOR EVERYONE Level2/ENGLISH FOR EVERYONE Level3	ENGLISH FOR EVERYONE Level4	N/A	
単語テスト	課題	オリジナル	オリジナル	オリジナル	オリジナル	

**General English(4技能総合)**

新しい英語という言語を習得する上での4技能のうち、1レッスンに対して、1つの概念を理解するようにレッスンが体系的に組まれております。

1レッスンは、下記のステップ1~6から構成されております。

1. 導入 - 1レッスンで習得する知識を講師と確認し、授業の目標を設定します。
  2. プレゼンテーション - 新しい英語の概念を理解し、講師からの説明を通して自分のものにしていきます。
  3. 演習 - 講師の適切なインストラクションにより、理解を深めた概念を演習します。
  4. 表現トレーニング - 新しい概念を利用して表現パターンなどの理解を深めます。
  5. 自己表現演習 - 習得した新しい概念を利用して、自分なりに自由な表現ができるように演習します。
  6. 授業のまとめ - 新しく習得した概念を自分で使うことができるようになっているかを確認しながら、1レッスンのまとめをします。
- 講師の適切なインストラクションにより、反復練習を進めることで、自立的に英語を話すことができるようになるまでを導きます。

**Speaking & Listening**

英語を「話せる」ようになること「聞ける」ようになることは表裏一体。スピーキングとリスニングは同時に鍛えてこそ成り立ちます。講師と1対1で定期的に英語を「話す」「聞く」ことを通して、じっくり英語力をつけていきます。

**Writing**

宿題として日記をつける、15秒ライティング

**Reading & Idiom**

英語のストーリーを「読み」「聞き」、文章読解力を培います。また、イディオムの知識をつけることができます。自分の言葉でストーリーの説明をすることを通して、英語のストーリーを理解しているかの確認ができる科目です。習ったイディオムを使って文章を作る練習もありますので、実生活でもすぐに役に立つ英語を訓練することができます。

**Grammar**

基礎的な文法はもちろんのこと、ある程度話せる人が、「話せればよい」「通じればよい」だけでなく、しっかりした文法をもとに綺麗に話せるようになるまで訓練します。

**Vocabulary**

単語を覚えて終わりではなく使えるようになることを目的に学んでいきます。単語、意味、例文を習い、文章を作成してみる。反復練習を通して、ユニットごとに学習した単語が入った文章を読み、更に理解を深める。この反復練習で単語を確実に習得できます。

**Travel English**

海外旅行に必要で役立つ英語を学習します。空港、タクシー、飲食店、ホテルなどのシチュエーション別に学習していきます。がっちりした英語学習ではなく、海外旅行に行くことが多い方にオススメの科目です。

**Working Holiday**

オーストラリアやカナダ、その他英語圏のワーキングホリデーを検討している方も多いのではないでしょうか？履歴書の書き方や面接など、ワーキングホリデーの第一歩ともいべき就職先を見つける上で必須な英語スキルを習得します。

**Pronunciation(発音強制)**

独特の口、舌の動きを練習することで、英語の音を習得します。発音の難しい単語を使った文章を読みながら何度も練習して綺麗な発音を習得することが目標です。ある程度話せる方も、この科目を通して、間違った発音を抽出して強制することができます。初心者の方から上級者の方まで選んでいただける科目になっています。

**Article**

生徒の関心・趣味に合わせて、記事を選定し、講師と一緒に考察し、単語や文章構成の理解を深めています。インターネット上でよく見かけるファッショナやキャンプなど、生徒の興味・関心に基づく話題に関連して進めていける楽しい科目となっております。

**時事**

最近話題のニュースに関して、自分なりの意見を持ち主張できることを目的として、記事の内容に関して英語で読み解き、単語や文章構成を理解する。記事に関する自分の意見をはっきりと述べるようになれる教科となっております。

**Movie**

シャドーウィングという英語学習において、大切な学習方法をご存知でしょうか？復唱法と呼ばれております。映画のワンシーンから抜粋し、ネイティブスピーカーが発する主人公のセリフを真似することを通して、欧米圏の表現・慣用句に関して理解を深められる科目となっております。

**Discussion**

趣味や家族、映画や音楽などさまざまなジャンルのテーマをもとに講師とディスカッションします。自分の考えを主張できるようにするのが目的の科目です。時事の科目とは違い、ハイレベルなテーマやニュースなどの難しいトピックではなく初心者の方でも、簡単に挑戦できるようになっています。

**日常会話表現**

会話表現の中でも、日常でよく使うフレーズに特化した科目。日常のシーン別に、さまざまなアクティビティを通して講師と英語でフレーズを学習していきます。即戦力を身に着けることができるので、英会話が楽しくなること間違いなし。

**単語テスト**

通常の日本語から英語を記入するタイプの単語テストだけでなく、英語だけを使った単語テストもご用意しております。単語を覚えるだけでなく、使えるようにすることを目的とした課題となっております。

# カリキュラム

## ビジネス英語科目

科目名	使用教材				
	A1	A2 – A2+	B1 – B1+	B2	C1&C2
General Business	N/A	Business Result Elementary	Business Result Pre-Intermediate	Business Result Intermediate	C1以上は、完全オリジナル
Presentation	N/A	English For Presentations			
Email & Telephoning	N/A	English For Emails & English for Telephoning			
Negotiation	N/A	English For Negotiating			

## General Business

あらゆるビジネスシーンに対応できるようにビジネスにおける基礎的な英語力を培います。電話対応、ミーティング、プレゼンテーションなどビジネスに必要な要素がトータルして学べる科目になっています。

## Presentation

業界がお決まりの方は業界に沿った内容にて進められる科目になっています。プレゼンテーションの資料作成から、実際のプレゼンまで、適切な言葉や重要事項の強調の仕方、プレゼンのすべてを学べる科目となっています。

## Email & Telephoning

ビジネスメールでは社内向けカジュアルと社外向けフォーマルの両方のメール文章が書けるようになるまで学習します。また、基礎的なメールの表現や文章の構成を学びます。電話対応では、よく使う表現を学び、聞き取りができない場合の対処なども学習するため、実際に業務をする上でも困ることがないレベルまで習得することができます。自信を持って電話対応ができるようになることを目指します。

## Negotiation

交渉前の準備から、実際に英語で交渉を進めるまでの注意点まで一連の流れを学ぶことができる科目になっています。プレゼンテーションのように一方的に紹介をするのではなく、交渉のフェーズに応じた英語での反応の仕方や、交渉を優位に進める上で大切な英語表現を学習することができます。

# カリキュラム

## 試験対策英語科目

科目名	使用教材
General TOEIC	Skills For TOEIC Listening & Reading
TOEIC リーディング対策	Mock Test and Review
TOEIC リスニング対策	Mock Test and Review
General IELTS(4技能)	Get Ready for IELTS 3.5-4.5
IELTS スピーキング	IELTS Listening
IELTS リスニング	IELTS Speaking
IELTS ライティング	IELTS Writing
IELTS リーディング	IELTS Reading
Intensive IELTS(4技能)	Improve Your Skills Listening & Speaking 4.5-6.0 Improve Your Skills Reading For IELTS 4.5-6.0 Improve Your Skills Writing For IELTS 4.5-6.0
Advance IELTS(4技能)	Improve Your Skills Listening & Speaking 6.0-7.5 Improve Your Skills Reading For IELTS 6.0-7.5 Improve Your Skills Writing For IELTS 6.0-7.5

## General TOEIC

TOEICの設問に慣れるために、設問ごとに傾向をつかんでいきます。各設問に対して解き方やテクニックを学習することで、スムーズかつ早く答えを導き出せるように繰り返し練習をします。TOEICの点数を上げることに特化した科目となっております。

## TOEIC リーディング対策

TOEICのリーディングパートの模擬テストを実施し、苦手分野や自信のない箇所を講師が徹底的に分析します。分析結果をもとにレビューを繰り返し、安定的に点数が取れるように繰り返し学習します。

## TOEIC リスニング対策

TOEICのリスニングパートの模擬テストを実施し、苦手分野や自信のない箇所を講師が徹底的に分析します。分析結果をもとにレビューを繰り返し、安定的に点数が取れるように繰り返し学習します。

## General IELTS(4技能)

IELTSのスコアが3.5から4.5の方が、理解を深められる科目となっております。IELTSの学習をこれから始めたい方はまずは、この科目から受けてみるのが良いです。スピーキング・リスニング・ライティング・リーディングの4技能をバランスよく繰り返し練習して、IELTSの全体的なスコアをバランスよく上げていきます。

## IELTS スピーキング

IELTSのスコアが3.5から4.5の方が、スピーキングのパートに関して深堀して、理解を深められる科目となっております。苦手なスキルに特化してスコアを伸ばせる科目となっています。

## IELTS リスニング

IELTSのスコアが3.5から4.5の方が、リスニングのパートに関して深堀して、理解を深められる科目となっております。苦手なスキルに特化してスコアを伸ばせる科目となっています。

## IELTS ライティング

IELTSのスコアが3.5から4.5の方が、ライティングのパートに関して深堀して、理解を深められる科目となっております。苦手なスキルに特化してスコアを伸ばせる科目となっています。

## IELTS リーディング

IELTSのスコアが3.5から4.5の方が、リーディングのパートに関して深堀して、理解を深められる科目となっております。苦手なスキルに特化してスコアを伸ばせる科目となっています。

## Intensive IELTS(4技能)

IELTSのスコアが4.5から6.0の方が対象の科目となっております。中級者向けのこの科目は、General IELTSコースとは異なり、科目別の教材を使用して各スキルそれぞれの専門性を高めていく科目となっています。このコースが終了するころには、IELTSのスコア6.0～7.0が狙える能力になるように理解を深める内容となっております。

## Advance IELTS(4技能)

IELTSのスコアが6.0から7.5の方が対象の科目となっております。上級者向けのこの科目は、General IELTSコースとは異なり、科目別の教材を使用して各スキルそれぞれの専門性を高めていく科目となっています。このコースが終了するころには、IELTSのスコア7.5～8.5が狙える能力になるように理解を深める内容となっております。

# 使用教材 & レベル評価

教材に関しては、オリジナル化する語学学校もありますが、ZAITAKUではケンブリッジが推奨する教材を使用しています。

書き込み等が必要な場合は別途、教材をご購入いただきますことをお勧めいたします。

オリジナル教材のご用意もございまして、教育用に画面共有にて学習を進めていただけます。

使用教材 & レベル評価では、ケンブリッジのCEFR基準を採用しております。レベルチェックテストを初日に実施して、評価をします。

CEFR	A1	A2	A2+	B1	B1+	B2	C1	C2
TOEIC	120点以上	225点以上	350点以上	550点以上	650点以上	785点以上	945点以上	980点以上
英検	5~3級	準2級	準2級/2級	2級	2級/準1級	準1級	1級	

# コース詳細

コース名	コース詳細
ESL 4	マンツーマン平日4コマ + 毎回宿題 + 週一回のコーチング
SUPER ESL 4	マンツーマン平日・土曜4コマ + 毎回宿題 + 週一回のコーチング
ESL 6	マンツーマン平日6コマ + 毎回宿題 + 週一回のコーチング
SUPER ESL 6	マンツーマン平日・土曜6コマ + 毎回宿題 + 週一回のコーチング
ESL 8	マンツーマン平日8コマ + 每回宿題 + 週一回のコーチング
SUPER ESL 8	マンツーマン平日・土曜8コマ + 毎回宿題 + 週一回のコーチング
ESL 10	マンツーマン平日10コマ + 每回宿題 + 週一回のコーチング
SUPER ESL 10	マンツーマン平日・土曜10コマ + 每回宿題 + 週一回のコーチング
BUSINESS 4	マンツーマン平日4コマ + 每回宿題 + 週一回のコーチング
BUSINESS 6	マンツーマン平日6コマ + 每回宿題 + 週一回のコーチング
TOEIC 4	マンツーマン平日4コマ + 每回宿題 + 週一回のコーチング
IELTS 4	マンツーマン平日4コマ + 每回宿題 + 週一回のコーチング

※マンツーマンレッスン:1コマ50分

※週一回のコーチング:約25分

# 受講までの流れ & ご準備

## 受講までの流れ

### 授業受講環境の設置

Skypeのダウンロード & インストール  
Skype ID取得  
Skype IDをご共有

### レベルチェックテスト

ペーパーベースのレベルチェックテストを実施(所要2~3時間)  
講師との日程調整後、スピーキングテストの日程を調整・実施(所要約20分)

### 初回カウンセリングを実施

英語を勉強する目標・目的を確認  
今後のコーチング内容に関するご説明

### 生徒毎の科目 & 学習スケジュールを立てる

初回コーチングを通して、個々に学習の目的・目標に合わせたカリキュラムを組み、スケジューリング  
レベルチェックテストの結果を評価して「個別レベル確認シート」作成  
Googleカレンダーでスケジュール共有  
自習や課題の時間帯も定期コーチングにてフォローアップ

### Skypeにて授業グループの設置

授業実施グループとコーチング実施グループの作成

### 実際に授業を開始

レッスンレポートをGoogleドキュメントで作成の上ご共有

## ご準備いただくもの

### 授業実施環境の準備

インターネット環境  
SkypeインストールおよびSkype IDの取得  
音声通話機器(スピーカーとマイクまたはヘッドセット)  
Webカメラ  
↓  
音声通話・Webカメラテスト実施

### 教材・教具の準備

教材(プレースメントテスト後、学校から送信)  
筆記用具、ノート  
電子辞書(必要な場合)

# よくある質問

## コース変更の可否について

毎週木曜日までにコース変更希望をZAITAKUにお伝えいただければ、翌週月曜日から変更コースでの受講が可能(ご希望講師でのレッスン提供ができない可能性がございます。)

## 受講時間変更について

毎週木曜日までにコース変更希望をZAITAKUにお伝えいただければ、翌週月曜日から変更コースでの受講が可能(ご希望講師でのレッスン提供ができない可能性がございます。)

## 担当講師の変更について

コース開始4週間後から、4週に一度変更可能(イレギュラーなケースがある為、お問い合わせください。)

## コース開始前の変更について

お申込後、講師のお手配を行うため、学生都合での変更不可

## 追加クラスについて

毎週木曜日までに追加希望詳細をZAITAKUにお伝えいただければ、翌週月曜日から追加クラスの受講が可能(ご希望講師でのレッスン提供ができない可能性がございます。)

## 欠席について

受講一日前までに欠席希望である旨をお伝えいただければ、4週間に二度の欠席保証あり(欠席分の保証クラス受講日程は学校との話し合い後に決定)

## レッスンの延長について

毎週木曜日までにレッスン延長希望詳細をZAITAKUにお伝えいただければ、翌週月曜日から延長レッスンの受講が可能(ご希望講師でのレッスン提供ができない可能性がございます。)

## 遅刻について

レッスン開始後、15分まで担当講師が待機しますが、15分以上経過しますと学生都合によるキャンセルとなり、その場合のレッスン保証はございません。

## レッスンの振り替えについて

講師側の事由にて授業が成立しなかった場合はレッスンを振り替えさせていただきますが、学生側のインターネット接続の不具合等による場合、振り替えレッスンはございません。

## レッスン受講時間について

月曜日～金曜日(もしくは土曜日)のレッスン受講時間は固定となり、曜日ごとに受講時間を変更することはできません。

## 長期休暇の取得について

長期休暇取得は通常不可となっておりますが、学生の都合をヒアリングの上、イレギュラーでご対応させていただくことがあります。

## やり取りについて

SNSで無料相談が可能ですが、営業時間外にご相談の場合はご回答までお時間をいただく場合がございます。

## 祝日保証について

ZAITAKUでは4週あたり19日間のレッスンを保証します。祝日などが重なった場合でも4週間で19日間の受講をお約束いたします。(フィリピンの祝日が対象となります。)

## 卑猥・侮辱的な言動・行為について

講師・スタッフに対しての卑猥・侮辱的な言動および行為が確認された場合、レッスン提供は中止となり、授業の振り替えはありません。

## 受講者について

お申込者様ではない方が本人に代わってレッスンを受講した場合、レッスン提供は中止となり、授業の振り替えはありません。

## 酩酊・泥酔状態でレッスン受講について

受講者が酩酊、泥酔状態でレッスンを受講している場合、その回のレッスン提供を中止し、授業の振り替えはありません。

## 割引禁止について

ZAITAKUでは全てのコースで割引を禁止しておりますが、ZAITAKUが独自に実施するプロモーションは例外となります。

# 利用規則

ZAITAKU(運営: FUJIYAMA International株式会社(以下「当社」といいます))は、当社が提供するオンライン留学×英語コーチングサービス(以下、「本サービス」といいます)にお申込み、当社が認めた利用者が本サービスを利用することに関する以下の通り利用規約(以下、「本利用規約」といいます)を定め、利用規約および当社との合意事項を規定します。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本利用規約に同意いただか必要がございます。

## 【第1条】本利用規約の範囲及び変更

1. 本利用規約の範囲は、本サービスの利用に際し、当社および利用者に適用するものとし、利用者は本サービスを利用するにあたり、本利用規約に準拠するものとします。
2. 当社は、以下に定めた本利用規約の他に、個別のサービスごとに規約(以下、「個別規約」といいます)を定めることができます。以下の本利用規約と個別規約の定める事項が異なる場合、個別規約の定める事項が優先して適用されるものとします。
3. 当社は、利用者の不法行為を防ぐことなく本利用規約の変更ができるものとします。また、変更された本利用規約は利用者に連絡後7日間を経過した時点(効力を生じるものとし、その効力は全ての利用者に対して適用されること、利用者は予め了承するものとします)。
4. 当社は本利用規約を変更した後に本サービスを利用した利用者は、変更を承諾したものとみなします。
5. 本利用規約で利用する範囲は、本を用います。
- 本サービスで提供する、イントーネット上で講義を「レッスン」といいます。
- 本サービスで提供する、英会話講義を「講師」といいます。
- 該当レッスンを担当する講師を「担当講師」といいます。
- 担当講師とレッスン時間をめぐらしくて「予約レッスン」といいます。

## 【第2条】本サービスの申し込み

利用者は、当社が定める手順に従って、本サービスの申し込み手続を行います。  
本サービスのお申し込みにあたり、下記の事項を確認し、了承したものとします。

1. 利用者の通信環境が本サービスの利用に支障がないこと。
2. 利用者が未成年の場合、親権者等法定代理人の同意を得ること。
3. 本サービスのレッスンは、当社の正社員・パート・アルバイトだけでなく、Independent Contractor、当社の委託契約会社の正社員・パート・アルバイトも含まれていること。
4. 利用者に対して本サービスに関する電子メールによる通知、広告、アンケート等を実施することができること。
5. カスタマーサポートによる応対の品質向上等のため、カウンセリングの内容等を記録、録音、保管できること。
6. レッスンの品質向上等のために、当社は講師が利用者のレッスンの録音・録画等を行い、当社および当社の委託契約先が当該録音、録画、チャットの履歴等のレッスンの記録を監視および保管できること。

利用者が、下記に定める事由に該当する場合は、当社は、当該利用者の申し込みを拒否することができ、申し込みが完了した場合でも、当該利用者の申し込みを取り消すことができる。

1. 利用者が実在しない場合。
2. 復数の申し込みを行なった場合、または行った場合。
3. 申し込みの際、虚偽、誤記または記入漏れをした場合。
4. 過去に当社より申し込みを取り消されている場合。
5. 利用者が過去に代金の支払いを怠っていた場合。
6. 利用者が未成年、成年被後見人、被保佐人、被補助人のいずれかであり、登録の際に保護者、法定後見人の同意を得ていない場合。
7. 暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者またはその構成員の場合またはその虞がある場合。
8. 本利用規約第4条に違反した場合。
9. その他、当サービスの利用者として不適当であると当社が判断する場合。

## 【第3条】サービス規定

1. 本サービスは、インターネットと当社が指定するソフトを使用し、インターネット上で講義(オンライン留学)を行うものです。本サービスの利用にあたっては、ヘッドセットとWEBカメラが必要で、ヘッドセット・WEBカメラともに利用者自身で用意するものとします。その他、市販の教材を使ったレッスン受講を希望される場合(任意)についても、利用者が各自用意するものとします。

2. 利用者は、お申込期間分の受講料金(ご請求額)を以下の方で支払うことで、本サービスをご利用いただくことができます。

- 受講期間分のご請求額を当社の口座に銀行振込により支払う。(※1)
- 受講期間分のご請求額をPayPalにより決済する。(※2)

(※1)振込手数料および銀行関係手数料は、利用者負担とする。

(※2)決済手数料は、利用者負担とする。

- ①決済手数料:お支払い金額30万円以下 国内:3.6%、海外4.1%
- ②決済手数料:お支払い金額30万円以上100万円以下 国内:3.4%、海外3.9%
- ③決済手数料:お支払い金額100万円以上1,000万円以下 国内:3.2%、海外3.7%

3. 利用者は、コース終了日までに、延長の申し出がない場合は、コース終了日をもってお申込プログラムの提供は終了する。

4. 利用者は、Skypeによるレッスンを受講する場合、予めSkype IDを登録し、下記内容について同意する必要があります。

- Skypeの提示する各規約、ガイドラインを遵守すること。
- 当サービスの利用前までにSkypeをダウンロードし、インストールし、機能等について確認すること。
- Skypeのダウンロード、インストール、設定、使用等について、すべて自己の責任と費用において行うこと。
- レッスン開始前に発生したSkypeの機能の不具合等について、当社が一切責任を負わないこと。
- Skypeのチャット機能などを通じて講師から送られてきたファイルを受信する場合またはURLを開く場合、すべて自己の責任で行うこと。
- Skypeが提供するサービスに関する相談、問い合わせ等について、当社が一切対応する義務を負わないこと。
- 当社が推奨するバージョンのSkypeをインストールすること。

## 【第3条】サービス規定

1. 本サービスは、インターネットと当社が指定するソフトを使用し、インターネット上で講義(オンライン留学)を行うものです。本サービスの利用にあたっては、ヘッドセットとWEBカメラが必要で、ヘッドセット・WEBカメラともに利用者自身で用意するものとします。その他、市販の教材を使ったレッスン受講を希望される場合(任意)についても、利用者が各自用意するものとします。

2. 利用者は、お申込期間分の受講料金(ご請求額)を以下の方で支払うことで、本サービスをご利用いただくことができます。

- 受講期間分のご請求額を当社の口座に銀行振込により支払う。(※1)

■受講期間分のご請求額をPayPalにより決済する。(※2)

(※1)振込手数料および銀行関係手数料は、利用者負担とする。

(※2)決済手数料は、利用者負担とする。

- ①決済手数料:お支払い金額30万円以下 国内:3.6%、海外4.1%

②決済手数料:お支払い金額30万円以上100万円以下 国内:3.4%、海外3.9%

③決済手数料:お支払い金額100万円以上1,000万円以下 国内:3.2%、海外3.7%

③決済手数料:お支払い金額100万円以上1,000万円以下 国内:3.2%、海外3.7%

3. 利用者は、コース終了日までに、延長の申し出がない場合は、コース終了日をもってお申込プログラムの提供は終了する。

4. 利用者は、Skypeによるレッスンを受講する場合、予めSkype IDを登録し、下記内容について同意する必要があります。

- Skypeの提示する各規約、ガイドラインを遵守すること。
- 当サービスの利用前までにSkypeをダウンロードし、インストールし、機能等について確認すること。
- Skypeのダウンロード、インストール、設定、使用等について、すべて自己の責任と費用において行うこと。
- レッスン開始後に発生したSkypeの機能の不具合等について、当社が一切責任を負わないこと。
- Skypeのチャット機能などを通じて講師から送られてきたファイルを受信する場合またはURLを開く場合、すべて自己の責任で行うこと。
- Skypeが提供するサービスに関する相談、問い合わせ等について、当社が一切対応する義務を負わないこと。
- 当社が推奨するバージョンのSkypeをインストールすること。

5. 当社は、円滑なサービス提供のため、提供するサービスの録画・録音を行なうことがあります。利用者は自分が参加するレッスンを、当社によって録画・録音されることは可能であることに同意して承諾するものとします。利用者は、英語力向上を目的としたレッスンの録音のみ可能ですが、その利用は利用者自身に限られます。録音内容の第三者への提供はウェブ上への公開等は禁じます。

6. 各種変更について

- 1)毎週木曜日までにコース変更希望をお伝えいただければ、翌週木曜日から変更コースでの受講が可能(希望講師でのレッスン提供ができない可能性がございます)。
- 2)毎週木曜日までにコース変更希望をお伝えいただければ、翌週木曜日から変更コースでの受講が可能(希望講師でのレッスン提供ができない可能性がございます)。
- 3)担当講師の変更はコース開始4週間後から、4週一度変更可能(イレギュラーなケースがある為、お問い合わせください。)

7. クラス規則について

- 1)毎週木曜日までに追加クラスの希望詳細をお伝えいただければ、翌週木曜日から追加クラスの受講が可能(ご希望講師でのレッスン提供ができない可能性がございます)。
- 2)受講一日前までに欠席希望である旨をお伝えいただければ、4週間に2度の欠席保証があります。(欠席分の保証クラス受講日程は学校とのお話し合い後に決定。)
- 3)毎週木曜日までにレッスン延長希望詳細をお伝えいただければ、翌週木曜日から延長レッスンの受講が可能(ご希望講師でのレッスン提供ができない可能性がございます)。
- 4)遅刻の場合、レッスン開始後、15分まで担当講師が待機しますが、15分以上経過しますと学生都合によるキャンセルとなり、その場合のレッスン保証はございません。

5)講師側の事由にて授業が成立しなかった場合はレッスンを振り替えていただきますが、学生側のインターネット接続の不具合等による場合、振り替えレッスンはございません。

6)月曜日～金曜日(もしくは土曜日)のレッスン受講時間は固定となり、曜日ごとに受講時間を変更することはできません。

8. キャンセルと返金規則

初回クオカード開始14日前まで:授業料全額返金(入会金の12,000円を除く)

初回クオカード開始7日前まで:授業料80%返金(入会金の12,000円を除く)

初回クオカード開始3日前まで:授業料60%返金(入会金の12,000円を除く)

初回クオカード開始前まで:授業料50%返金(入会金の12,000円を除く)

初回クオカード開始後(4週登録の場合):

1週間のレッスンを受講終えてキャンセルする場合:残り3週間分レッスン料金の50%を返金(入会金の12,000円を除く)

2週間のレッスンを受講終えてキャンセルする場合:残り2週間分レッスン料金の50%を返金(入会金の12,000円を除く)

3週間のレッスンを受講終えてキャンセルする場合:残り1週間分レッスン料金の50%を返金(入会金の12,000円を除く)

※一日(1コマ)でもレッスン受講がある場合、1週間にカウントいたします。

9. 長期間のクラス停止規則

長期休暇取得は通常不可となっておりますが、学生の都合をヒアリングの上、イレギュラー対応させていただきます。

10. コーチング規則

SNSで無料相談が可能ですが、営業時間外にご相談の場合はご回答までお時間をいただく場合がございます。

11. 祝日に関する規則

本サービスでは、4週あたり19日間のレッスンを保証します。祝日などが重なった場合でも4週間で19日間の受講をお約束いたします。(フィリピンの祝日が対象となります。)

12. 割引規則

本サービスでは、全てのコースで割引を禁止しておりますが、当社が独自に実施するプロモーションは例外となります。

【第4条】禁止行為

利用者は、本サービスの利用に際して、以下に定める行為、またはそのおそれがある行為を行なってはなりません。

1. 本サービスを利用する権利を他人に譲渡、使用、売買すること。

2. 本サービスまたは当社の名前、信用を失墜・毀損させる行為。

3. 違法行為、公序良俗に反する行為。

4. 虐待の情報を使用する行為。

5. 本サービスの運営を妨げる行為。

6. 本サービスに閑漫と當利を目的とする行為、およびその準備に利用する行為。

7. 他の会員または当社もしくは第三者に不利益、損害を与える行為。

8. 犯罪行為および犯罪行為に結び付ける行為。

9. 講師への嫌がらせや、不良行為、レッスンの進行を妨げる等のハラスマント行為。なお、ハラスマント行為の認定は、事実確認を行なった上で、当社の判断により行います。

10. 講師の契約内容やセッターの場所、インターネット回線など当社が一般的に開示していない機密情報を説明する行為。

11. 電子メールの送受信も含め、オンライン、オフラインと間わず、講師と個人的に接触しようとする行為。

12. 講師に当社の競争力たりうるサービス・企業での勤務を勧誘する行為。

13. 講師と金銭、換金性を有する物品をやりとりする行為。

14. サポートスタッフへの暴言、または、カスタマーサポート業務を妨げる行為。

15. 一つのアカウントで複数人で利用する行為。

16. 複数のアカウントを複数人で利用する行為。

17. 当社の許可を受ける当社に関する情報をSNSで発信する行為。

18. その他、当社が不適当と判断する行為。

利用者が前項に定める行為を行なった場合、当社は本サービスの利用を取り消すと共に、当社に何らかの損害を被った場合は、損害賠償請求、その他の法的処置をとります。なお、前項に定める行為による賠償責任は本サービスの解約後も有効とします。

## 【第5条】罰則規定

1. 当社は、利用者が第4条に定める禁止行為を行なった場合、サービスの提供状態を問わず、利用者に対して事前の通知等を要せず、本サービスの利用の中止・中断・停止または取消の処分を行なうことができるものとします。
2. 利用者が前項を理由とした処分を受けた場合において、当社はすでに利用者が支払った利用料金の返金を一切行わないものとします。
3. レッスン中、レッスン以外で講師と私的なトラブルが発生した場合は、当社に一切責任はないものとします。
4. 利用者は、前項に違反する行為に起因して当社または第三者に損害が生じた場合、本サービスからの退会後であっても、すべての法的責任を負うものとし、いかなる場合も当社に発生した損害を賠償する義務を負うものとします。

## 【第6条】退会

1. 利用者は、電子メール等で当社に退会したい旨を伝えることにより退会申請を行うものとします。不備なく退会申請が行われた場合、退会手続きが完了した時点において利用資格を喪失します。
2. 退会申請は、いつでも可能です。
3. 利用者は、退会を完了した時点において、本サービスに関する一切の権利を失うものとし、当社に対していかなる請求も行なうことができないものとする。
4. 利用者は、本サービスに関する自身の行為等に起因して当社または、第三者に損害が生じた場合、退会が完了した後であっても、すべての法的責任を負うものとする。

## 【第7条】サービスの中止・終了

1. 当社は、事前に利用者に対する電子メール等の送信により通知することで、本サービスの中止または終了できるものとします。また、国内外の政治情勢、自然災害、疫病、提供するサーバー等の障害または、その他やむを得ない事由により本サービスの提供が困難な場合、予告なしに本サービスを中断することができるものとします。
2. 当社は、フィリピン共和国の祝祭日(ホーリーウィーク、クリスマス等)を理由とした本サービスの中止、提供レッスンの減少を、事前に電子メール等での連絡をもて行なうものとします。利用者は、フィリピン共和国の祝祭日に本サービスを利用できない、もしくは、利用可能なレッスンが通常よりも著しく減少する可能性があることを予め同意するものとします。

## 【第8条】情報配信

当社は利用者に対して電子メール等による通知、広告及びアンケート等を実施できるものとする。

## 【第9条】著作権および所有権

1. 本サービスに関する商標、ロゴマーク、記載、コンテンツ等についての著作権、所有権は、全て当社に帰属します。利用者は、当社の事前の明示の承諾なく同商標等を使用すること、複数、他のサイト上へ転載すること、複数すること等の本サービス利用の目的を超えた行為を行なってはなりません。
2. 当社は、利用者が前述に違反した場合、利用者に対して、著作権法、商標法に基づく各処置(警告、告訴、損害賠償請求、差止請求等)を行なうことができるものとする。

## 【第10条】損害賠償責任

1. 当社は、利用者が本利用規約に違反した場合、利用者に対して、同違反行為により生じた直接または間接的な損害または損失の賠償を請求できるものとする。
2. 利用者による本サービスの不備・瑕疵等に基づく当社に対する損害賠償の限度額は、いかなる場合も、当該損害が発生した月に利用者が当社に対して支払った利用料金の額を上限とします。但し、本サービスの不備・瑕疵等が当社の故意又は重大過失による場合は、この限りではありません。

## 【第11条】免責事項

利用者は、下記の各条項に定める事項に起因または関連して生じた一切の損害について、当社がいかなる賠償責任も負わないことに予め同意します。

1. 本サービスの利用に際し、過失による損害ができない場合。

2. 急激な利用者数の増加により、提供レッスン数が不足したことによる場合。

3. 利用者が希望する特定の時間帯の予約レッスンが取得できなかった場合。

4. 利用者が希望する特定の講師の予約レッスンが取得できなかった場合。

5. 講師の配信国での停電や通信障害によりレッスンを中止せざるを得なかった場合。

6. 利用者のメッセージやデータへの不正アクセスや不正な改変、その他第三者による行為による場合。

7. 本サービスの運営により提供されるレッスンの学習効果や有効性、正確性、真実性等。

8. 本サービスに間違えて当社が紹介・推薦する他のサービスや教材等の効果や有効性ならびに安全性や正確性等。

9. レッスン中に利用者の自己責任を受信したまは、または、開いたワイルドカード等が原因となりウイルス感染などの損害が発生した場合。

10. 利用者の過失により、本サービスが利用不可能になった場合。

11. 本サービスで提供するすべての情報、リンク先等の安全性、正確性、最新性等。

12. 本サービスから、または、本サービスへリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブサイトの内容や利用等

## 【第12条】本利用規約の変更

1. 当社は以下の場合に、当社の裁量により、本利用規約を変更することができます。

■本利用規約の変更が、利用者の一般的な利益に適合するとき。

■本利用規約の変更が、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2. 当社は前項による本利用規約の変更にあたり、変更後の利用規約の効力発生の1カ月前までに、利用規約を変更する旨および変更後の利用規約の内容とその効力発生日を電子メール等で利用者に通知します。

3. 変更後の利用規約の効力発生日以降に利用者が本サービスを利用したときは、利用者は、利用規約の変更に同意したものとみなします。

## 【第13条】準拠法および裁判管轄範囲

本利用規約は、日本国法に準拠して解釈されるものとします。また、当社および利用者は、本サービスまたは本利用規約に起因もしくは関連して当社と利用者の間で生じた紛争の解決について、東京地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とすることに予め合意するものとします。

最終更新日:2021年9月24日

## お問合せ窓口

ZAITAKUに於けるお問い合わせ先: FUJIYAMA International株式会社

所在地: 神奈川県横浜市西区桜木町7-42八洲学園大学ビル7F 電話: 045-548-3330 FAX: 045-330-7573