



Lexis English



# Customer Service English

Lexisのカスタマーサービス英語コースは、オーストラリアでも知名度・人気とともに高く、リゾートと観光で有名なヌーサで開講。現地でのアルバイト探しから、今後様々なシーンで使うことができる、知識や語学力、スキルを学ぶことができます。数あるチャンスに挑戦する、積極性と実力につけるコースです。



## COMMUNICATIVE ENGLISH

多国籍の中で学ぶ、一般英語プログラムのクラスで基礎力とコミュニケーション能力を向上



## CUSTOMER SERVICE ENGLISH

実社会で経験することをテーマの中心としたカスタマーサービス集中英語



## JOB WORKSHOP

履歴書作成、面接の準備、オーストラリアの職場および政府が求める提出書類の作成等

## 主に活躍できる分野 (就職先)

- ↗ 接客業
- ↗ 販売関連
- ↗ 旅行会社
- ↗ ツアーデスク
- ↗ 空港送迎サービス
- ↗ 一般企業

## Noosa Facts

Population	No. of Events / Year
58k	17
Resort Jobs	Tourists / Year
4,000	2.3M

## INTERNATIONAL EVENTS AND FESTIVALS IN NOOSA

- ↗ Surfing Festival
- ↗ Noosa Triathlon
- ↗ Food and Wine Festival
- ↗ Music Festival
- ↗ Beach Party



## SAMPLE WEEKLY TIMETABLE

	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday
	前週の復習とまとめ	文法と語彙	トピック展開(応用)	リーディングスキル	実生活英語
Morning Break - 15 mins					
一般英語 9:00 - 12:15	確認テスト	スピーキング練習	リスニングとビデオ	トピック展開(応用)	ライティングタスク
Lunch - 45 mins					
カスタマーサービス 集中英語 13:00 - 15:00	一般的なフレーズ:顧客への挨拶	予約:顧客からの依頼の記録と管理	コーヒーと飲み物の注文の取り方	ホテルの受付	実践授業:店舗訪問&実務経験
	店舗視察	旅行代理店訪問	ロールプレイ レストラン&ホテル	実務経験 コアラカフェ	フードテイスティング

## Student Testimonial



私はワーキングホリデービザを取得し、3ヶ月後にヌーサで仕事ができるよう、現在カスタマーサービスを受講しています。先生は、とても親切でレベルに応じて話してくださったり、分からなければ、何でも聞き返せる環境が整っています。授業では、お客様の案内の仕方や、英語で丁寧な案内の仕方、飲み物を注ぐときの注意点、一人でレストランホールにいる時、来客と飲み物や食べ物の注文が重なった時の対応方法等を学びました。また、レストランでお客様にワインを紹介する時の重要な点を学び、授業中に学生同士で実践します。また、働く上で必要な新しい単語もたくさん学べると感じています。

学校のアクティビティの一環でワインテイスティングがあり、カスタマーサービス英語クラスの生徒が参加者のテーブルごとにワインを紹介したり、授業でならったことを実践する機会を持ちました。実際にテーブルの前に立ってワインを紹介することはかなり緊張しましたが、とても良い経験がきました。

カスタマーサービス英語を受講することで、おもてなしを学ぶことができる所以国内外で接客の仕事に就きたい方や、リスニングやディスカッションの力を向上させたい方にとってもオススメします!

Kotoyo, Japan

## 2019 年開始日

3月11日、4月8日、5月7日、6月3日、  
7月1日、7月29日、8月26日、9月23日、  
10月21日、11月18日

## 2019 年祝日

1月1日、1月28日、4月22日～4月19日、  
4月25日、5月6日、8月14日、10月7日、  
12月23日～12月27日

## コース詳細

### 授業時間数/週

週25時間 1日5時間

午前3時間:一般英語、午後2時間:カスタマーサービス英語

### コース期間

4週間

\*途中からのコース参加になる旨を承りいただける場合は、最短2週間からの参加可能

### 年齢

18歳以上

### 入学条件

Pre-intermediate以上



ENGLISH  
AUSTRALIA  
QUALITY | SUPPORT | ASSURANCE

Study  
Queensland