A&J e-Edu Academy

2026年7月8日より開始！

学校内で
安心の診察を

# School Medical Visit Service

## 学校往診サービス開始のお知らせ



A&Jでは、ノートルダム病院のジャパニーズヘルプデスクと提携し、
学校内で**日本人スタッフ**のサポートのもと、フィリピン人医師による
往診を受けられるようになりました。

**診察日** 毎週水曜日 午後

※他校との兼ね合いにより、診察日・時間が
変更となる場合があります。

A&J e-Edu Academy

# 担当医のご紹介



## Dr. Chona Bustamante-Burgonio

**MD, FPCP, FPSAAI**

**専門分野**
- 内科 (Internal Medicine)
- アレルギー・免疫科 (Allergology and Immunology)

**経　歴**
- フィリピン内科医会 Fellow
- フィリピンアレルギー・喘息・免疫学会 Fellow

**臨床経験**　24年以上

留学生に多い風邪症状や胃腸炎、皮膚トラブル、アレルギー症状など、
一般的な内科疾患を幅広く診察します。



A&J e-Edu Academy

# ご利用対象

## ジャパニーズヘルプデスク対応の海外旅行保険をご利用の方

対象保険会社をご利用の方は、
保険を利用して受診できます。

対応保険会社一覧は次のページをご確認ください →






## 対象保険以外をご利用の方・保険未加入の方

対象保険をご利用の患者が1名以上いる場合に限り、
一緒に往診を受けることができます。

**診察費：1,000ペソ**

※お薬は処方箋をお渡ししますので、ご自身で薬局にてご購入ください。



A&J e-Edu Academy

# 保険をご利用される方へ

往診サービスをご利用の際は、事前に以下の書類をご準備ください。

## 診察前にご準備いただくもの

- 保険証券のコピー
  （クレジットカード付帯保険の方は不要）
- パスポート顔写真ページのコピー
- 日本からフィリピンへの渡航が確認できる
  Eチケットまたは日本出国スタンプのコピー
- 現在服用中のお薬がある場合は、
  お薬の名前が分かるもの
  （お薬手帳・薬のパッケージなど）




## クレジットカード付帯保険をご利用の方へ

キャッシュレスで受診する場合は、事前にカード会社への連絡が必要です。

「バギオのノートルダムホスピタル、
ジャパニーズヘルプデスクで
キャッシュレス受診を希望します」

とお伝えください。

- ※カードの種類によっては確認に数時間かかる場合がありますので、早めのお手続きをおすすめします。
- ※ご自身での連絡が難しい場合は、カード情報を共有いただければジャパニーズヘルプデスクが連絡を代行することも可能です。
- ※往診までに承認が間に合わない場合は、一度診察費をお支払いいただき、帰国後に保険会社へ請求していただく形となる場合があります。

A&J e-Edu Academy

# 対応保険会社一覧

ジャパニーズヘルプデスクでキャッシュレス診療が可能な海外旅行保険・海外旅行傷害保険です。

| | | | |
|---|---|---|---|
| AIG損保<br>AIG INSURANCE (JAPAN) | MS&AD あいおいニッセイ同和損保<br>A.I.O.I NISSAY DOWA INSURANCE | 安全サポート ANZEN SUPPORT<br>ANZEN SUPPORT | au<br>AU INSURANCE |
| CHUBB®<br>CHUBB INSURANCE (JAPAN) | HS損保<br>H.S INSURANCE | ジェイアイ傷害火災<br>J.I ACCIDENT AND FIRE INSURANCE | MS&AD 三井住友海上<br>MITSUI SUMITOMO INSURANCE |
| 日新火災<br>NISSHIN FIRE AND MARINE INSURANCE | 楽天損保<br>RAKUTEN GENERAL INSURANCE | SBI GROUP SBI損保<br>SBI INSURANCE (UNDER J.I) | SOMPO 損保ジャパン<br>SOMPO JAPAN INSURANCE |
| ソニー損保<br>SONY ASSURANCE INC. (UNDER J.I) | 東京海上日動<br>TOKIO MARINE NICHIDO INSURANCE | プラスガード共済会 TRAVEL PLUS GUARD/ PLUS GUARD AID ASSOCIATION<br>TRAVEL PLUS GUARD/ PLUS GUARD AID ASSOCIATION | 海外渡航者安全事業共済会（海外旅行保険）<br>TRAVEL SAFETY PLAN |
| ZURICH®<br>ZURICH INSURANCE (JAPAN) | | | |

## 保険証券（日本語・英語）を必ずご持参ください。

保険証券が確認できない場合は、キャッシュレス受診を
ご利用いただけない場合があります。




## クレジットカード付帯保険の例

クレジットカードに付帯している海外旅行保険もご利用いただけます。

**EPOS CARD**
エポスカード




**楽天カード（プレミアム）**
Rakuten プレミアムカード




※その他のカードについては、ご自身のカード会社にてご確認ください。

上記以外の保険会社にご加入の方は、前のページをご確認ください。
保険会社によっては、事前にご自身での連絡が必要な場合があります。

A&J e-Edu Academy

# 往診のお申し込み方法

往診をご希望の方は、
**毎週火曜日 16:30までに**
A&J日本人スタッフまでご連絡ください。

## ご連絡いただく内容

- お名前（ローマ字）
- 生年月日
- 保険会社名（保険をご利用の場合）
- 症状
- 症状が出た日
- 既往歴・常用薬の有無
  （事前に伝えておくべきことがある場合）

ご不明な点がございましたら、
A&J日本人スタッフまでお気軽にお問い合わせください。

## 当日の流れ

### 1 必要書類をご準備
保険をご利用の方は、事前に必要書類をご準備ください。
（必要書類の詳細は3ページ目をご確認ください。）
書類の写真をA&Jスタッフへお送りいただければ、
学校でコピーをご用意いたします。

### 2 指定の診察エリアへ集合
集合場所・時間はA&Jスタッフよりご案内いたします。

### 3 保険書類の記入
※対象保険をご利用の方のみ

### 4 医師による診察
日本人スタッフのサポートのもと、
フィリピン人医師が診察を行います。

### 5 お薬のお渡し
対象保険をご利用の方は、その場でお薬をお受け取りいただけます。
対象保険以外の方・保険をご利用されない方には処方薬をお渡ししますので、
ご自身で薬局にてお薬をご購入ください。
※診療所に十分な在庫がある場合は、対象保険以外の方にもその場で
お薬をお渡しできる場合があります。

A&J e-Edu Academy

# よくある質問（FAQ）

## 1 Q. 医師の診断書は発行してもらえますか？



**A.** はい、発行可能です。

対象保険以外の方でも、発行された診断書を利用して
日本帰国後に保険会社へ保険金の申請ができます。

※申請可否や補償内容は、ご加入の保険会社へご確認ください。

## 2 Q. お薬はその場でもらえますか？

**A.** はい。

事前に症状を共有しているため、一般的なお薬は医師が持参します。
万が一、必要なお薬の在庫がない場合は、以下の対応となります。



**対象保険をご利用の方**

→ なるべく当日中にGrabで学校までお届けします。
※配達料は自己負担となります。



**対象保険以外の方**

→ 処方箋をお渡ししますので、ご自身で薬局にて
お薬をご購入ください。

## 3 Q. 学校往診以外でも受診できますか？

**A.** はい。Notre Dame De Chartres Hospitalでも受診可能です。



**対象保険をご利用の方**

日本人スタッフが受付から診察、お薬の説明まで
日本語でサポートいたします。



**対象保険以外の方**

キャッシュレス対応保険をご利用でない方もサポート可能ですが、
別途サポート費用が発生します。

| | |
|---|---|
| サポート費用 | ・フィリピン人スタッフによるサポート：1,120ペソ<br>・日本人スタッフ（通訳付き）によるサポート：3,000ペソ |
| サポート内容 | ・診察への同行　・お薬の購入サポート　・その他受診時に必要なサポート etc. |

※日本人スタッフをご希望の場合は、上記に加えて通訳も対応いたします。

## 4 Q. オンライン診療は利用できますか？

**A.** はい。

対象保険をご利用の方は、対応可能日であれば
オンライン診療をご利用いただけます。
診察後、お薬はGrabで学校まで配送されます。
※配達料は自己負担となります。



## 5 Q. 診察は日本語で受けられますか？

**A.** 医師は英語で診察を行います。

診察時は日本人スタッフが通訳・サポートいたしますので、
日本語で安心して受診いただけます。

※学校往診では日本語サポートあり
病院受診の場合は日本人スタッフのサポートがある場合のみ



**!** その他ご不明な点がございましたら、A&J日本人スタッフまでお気軽にお問い合わせください。

A&J e-Edu Academy

# 学校往診サービスの様子

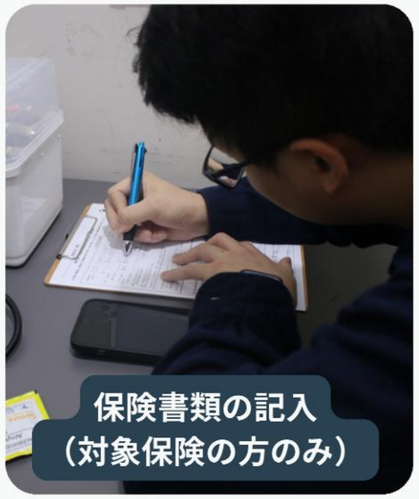
## 日本語サポートで、安心して受診いただけます。

A&J e-Edu Academyでは、学生の皆さまが安心して留学生活を送れるよう、Notre Dame De Chartres Hospital Japanese Help Deskと提携し、学校で受診できる往診サービスを提供しています。

日本人スタッフが診察からお薬の説明までサポートいたしますので、英語に不安のある方でも安心してご利用いただけます。


医師による診察


日本人スタッフによるサポート


保険書類の記入（対象保険の方のみ）


お薬のお渡し


バイタルサイン測定



診察室入口にはこのような案内を掲示

## 安心して学べる留学生活をサポートします

### 学校で受診可能

学校内の指定エリアで受診できるので、安心・便利です。

### 日本人スタッフによるサポート

受付から診察、お薬の説明まで日本語でサポートします。

### キャッシュレス診療対応

対象保険をご利用の方は、キャッシュレスで受診可能です。

### オンライン診療にも対応

対応可能日であれば、オンライン診療もご利用いただけます。

### 留学中も安心の医療体制

経験豊富な医療スタッフが、皆さまの健康をサポートします。

*Your Health, Our Priority.*

## 留学中の「もしも」に備え、安心して学習に集中できる環境を。

A&J e-Edu Academy は、皆さまの留学生活を **全力でサポート** します。

**A&J e-Edu Academy × Notre Dame De Chartres Hospital Japanese Help Desk**

