

【重要】学生寮に関する変更点のお知らせ

学生寮（IGLU および Campus Melbourne）のご利用ルールにつきまして、いくつか重要な変更点がございます。今後のご案内やお手続きに大きく関わる内容となりますので、必ずご一読いただけますようお願い申し上げます。

1. IGLU（ボンド・クリーニング費用の運用変更）

これまでボンドの返金手続きは RTBA（Residential Tenancies Bond Authority）を経由しておりましたが、手続きの複雑さや返金までの時間を軽減するため、今後は弊社でのインハウス（直接）管理へ変更する運びとなりました。

今後のご請求について：

オファーレター発行の際、「ボンド」と「クリーニング費用」の両方を記載し、滞在開始前にまとめてお支払いいただく形となります。（※これまでは退去時にボンドからクリーニング費用を差し引いて返金しておりましたが、今後は事前支払いとなり、退去時のルームチェックで問題がなければボンドは全額返金されます。）

2026 年 10 月以降に滞在開始される方への対応：

移行措置として、ご就学開始後にクリーニング費用のお支払いをご案内させていただきます。退去時に問題がなければ、弊社よりボンドをご返金いたします。

返金手続きについて：

ご就学開始後、弊校の学生課（Student Services）より学生様へ直接、返金手続きのご案内をさせていただきます。

2. Campus Melbourne（リネンのルール変更）

2027 年 1 月 1 日以降にチェックインされる方は、ご自身でリネンをご準備いただく必要がございます。

リネンパックの手配をご希望される場合は、必ずお申込み時にお知らせください。

リネンパック料金：

4 週間未満の滞在：\$50（レンタル）

4 週間以上の滞在：\$120

デポジットおよびクリーニング費用について（※従来通り変更なし）：

チェックイン時にデポジットをお支払いいただき、退去時にクリーニング費用を差し引いた金額が返金されます。

滞在期間	デポジット額	クリーニング費用
4 週間未満	\$250	-
5～13 週間	\$500	\$100
13 週間以上	\$1,000	\$200