



ジョブレディプログラム

コース詳細

- 4週間
- 17時間（1時間/日 x 20日）+ 3日
- 2:30pm - 3:30pm

ホテル研修の日、RSA, バ리스タの3日間は9時から2時半まで終日授業です。

取得するもの

- Statement of Attainment
 - Provide responsible service of alcohol (RSA)
 - Prepare and serve espresso coffee
- CCEB Job Ready Program certificate

入学条件

- Pre-Intermediateレベルから Upper-Intermediateレベルの方
- General Englishを10週受講する人はエントリーテストなしでお申込み可

卒業生のキャリア

- ウェイター
- バ리스タ
- ホテルフロントスタッフ
- ホテルハウスキーピング
- リゾートスタッフ
- クルーズボートのホスティ
- ツアーガイド
- 販売員

場所

- Novotel Oasis Resort ホテル
- Pullman ホテル
- ホテルHarborside ホテル
- CCEB カフェ
- Gelocchio アイスクリーム屋



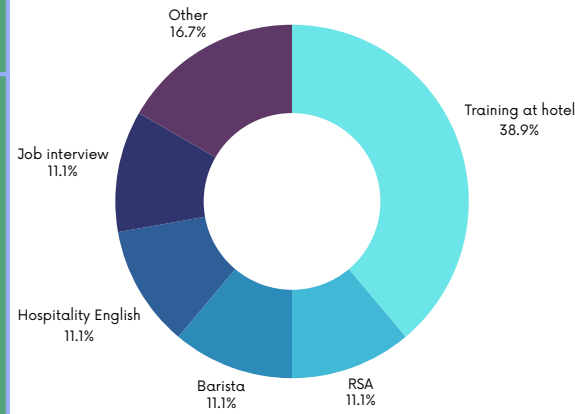
CONTACT US

27 Aplin Street, Cairns
4870 QLD Australia

+61 7 4041 2322
www.cceb.qld.edu.au
marketing@cceb.qld.edu.au

時間割 サンプル

コースで良かったのは何?



1週目	Introduction Customer services basics Job Interviews & key skills Resume and Cover letter Practice: Adapting to customer's dietary requirements Practice Dietary requirements, hidden ingredients Describing food Cheese tasting Learn: Drinks and food pairing Learn: wine & cheese Learn: Dealing with Trouble customers and complaints Learn: Restaurant setting & customer service Review dealing with trouble customers	CCEB クラスルーム
2週目	Barista training Coffee making demonstration Porting drinks Drunk scenarios managing disruptive customers Review Barista vocabulary while handling machines in cafe Learn: Barista basics Name parts of a coffee machine Ingredients in different coffees Customer service Novotel Hotel tour Pullman Hotel tour Ask questions and learn about how hotels work. Bring your resumes Restaurant training: Numbering tables Restaurant map Set up tables Carrying trays	CCEB カフェ CCEB クラスルーム Novotel ホテル Pullman ホテル
3週目	RSA with VET trainer Hotel training: Full day at Harbourside hotel, hotel tour, hotel room cleaning, beer pouring, coffee making, conference setting, front desk, kitchen tour. Visit Gelocchio How to serve ice-cream	CCEB クラスルーム Gelocchio(アイスクリーム屋) Harbourside ホテル
4週目	Hotel vocabulary, hotel & resort services, check-in & check-out Prepare a food and drink event(Afternoon tea) Budgeting for an event Wine pouring Wine and cheese party Graduation	CCEB クラスルーム